



Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami Towarów i Usług Firmy CARPOL SP. Z O.O. wersja 2, obowiązuje od 1.07.2022

§1 Postanowienia Ogólne

- 1) Dla potrzeb niniejszych ogólnych warunków współpracy z dostawcami towarów i usług (dalej zwanych OWW) wszystkie podmioty, u których Firma CARPOL SP. Z O.O. składa zamówienia na towary i usługi nazwane są „Dostawcami”.
- 2) Podstawą dla wszystkich dostaw towarów i usług są wyłącznie zamówienia i umowy, sporządzone na podstawie ofert Dostawców, których integralną częścią są niniejsze OWW.
- 3) Dostawcy składają oferty nieodpłatnie, na piśmie, z podaniem danych na temat ilości i jakości, cen netto, opakowań, daty dostawy, itp.
- 4) Ewentualne próbki towarów dostarczane są przez Dostawcę nieodpłatnie i na jego koszt, a Firma CARPOL SP. Z O.O. nie jest zobowiązany do ich zwrotu.
- 5) Wszelka korespondencja pomiędzy Firma CARPOL SP. Z O.O. a Dostawcą jest dokonywana w formie elektronicznej.
- 6) Obowiązki niniejszych OWW ma wymiar bezterminowy.

§2 Zamówienia

- 1) Dostawy towarów i usług realizowane są przez Dostawców na podstawie zamówienia z unikalnym numerem sporządzonego w formie elektronicznej.
Zamówienie zostanie dostarczone Dostawcy mailem.
Zamówienie stanowi odpowiedź na ofertę Dostawcy, w rozumieniu art. 681 Kodeksu Cywilnego, złożoną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Firma CARPOL SP. Z O.O.. Oznacza to, iż treść zapytania ofertowego, oferty Dostawcy oraz zamówienia określają całość ustaleń stron w zakresie współpracy objętej zamówieniem.
Zawarte w zamówieniu warunki, szczególnie dotyczące zakresu, właściwości usług/towarów oraz ceny i warunki dostawy nie mogą ulegać żadnym zmianom bez pisemnej akceptacji Firmy Carpol Sp. z o.o. CARPOL SP. Z O.O..
- 2) Każde zamówienie składane przez Firma CARPOL SP. Z O.O. posiada unikalny numer, na który Dostawca ma obowiązek powołać się w swoich dokumentach dostawy, a w szczególności na fakturze, na dowodzie dostawy oraz na potwierdzeniu zamówienia.
- 3) Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę oznacza uznanie niniejszych OWW i ewentualnych dodatkowych uzgodnień.
- 4) Dostawca potwierdzi datę dostawy pisemnie w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zamówienia.



§3 Dostawa

- 1) Dostawa powinna być zrealizowana na warunkach podanych w zamówieniu, co do przedmiotu dostawy, jego jakości i ilości, ceny, terminu realizacji oraz warunków dostawy.
- 2) Termin dostawy biegnie od dnia złożenia zamówienia.
 - a) Dostawca ma obowiązek bezwzględnie przestrzegać terminu dostawy. W przypadku, gdy Dostawca uzna, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonych w zamówieniu terminów dostaw, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Firmie CARPOL SP. Z O.O. podając jednocześnie powody zwłoki oraz przewidywany czas jej trwania. W takim przypadku Firma CARPOL SP. Z O.O. zastrzega sobie, a Dostawca akceptuje prawo Firmy CARPOL SP. Z O.O. do rezygnacji z zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
 - b) Dostawca w każdym przypadku odpowiada za powstałe szkody z tytułu niezrealizowania, nieterminowego zrealizowania lub nienależytego zrealizowania potwierdzonego zamówienia.
- 3) Dostawa powinna być dokonana do miejsca wskazanego przez Firma CARPOL SP. Z O.O. w zamówieniu na rachunek i ryzyko Dostawcy, chyba że zamówienie przewiduje inaczej.
- 4) Dostawy możliwe są w dni robocze w godzinach 7:00-14:30.
- 5) Awizację dostawy należy zgłosić maksymalnie na 24 godziny przed planowaną datą u Zamawiającego.
- 6) Firma Carpol Sp. z o.o. w porozumieniu z Dostawcą może ustalić odbiór własny jako formę realizacji zamówienia.

§4 Dokument dostawy

- 1) Dokumentem stanowiącym dowód dokonania dostawy przedmiotu zamówienia jest WZ. Dokument taki powinien zawierać w szczególności:
 - Datę i numer zamówienia Firma CARPOL SP. Z O.O.
 - Specyfikację asortymentu dostarczonego towaru
 - Atesty lub karty charakterystyki przesyłanych towarów
 - Ilość opakowań zwrotnych (jeśli takowe występują)
- 2) Dokument WZ powinien ponadto zawierać pokwitowanie przyjęcia dostawy zaopatrzone w czytelny podpis i pieczętkę upoważnionego pracownika Firma CARPOL SP. Z O.O. odbierającego dostarczony towar, z wyszczególnieniem daty przyjęcia dostawy, ilości odbieranego towaru i ilości odebranych opakowań zwrotnych. Dostawca ma obowiązek uzyskania pokwitowania przyjęcia dostawy we wskazanej wyżej formie i w przypadku reklamacji jego obciążają skutki nie uzyskania takiego pokwitowania. Jeżeli towar dostarczany do Firmy CARPOL SP. Z O.O. przez przewoźnika, obowiązek uzyskania pokwitowania w imieniu dostawcy ciąży na przewoźniku.
- 3) Dostawa powinna zostać oznaczona etykietą która stanowi załącznik do wysłanego zamówienia.

§5 Faktura za dostarczony towar lub usługę



- 1) Jedna faktura powinna odpowiadać jednemu zamówieniu Firma CARPOL SP. Z O.O. za wyjątkiem zamówień, których realizacja jest rozłożona na więcej niż jedną dostawę, wtedy każda dostawa wymaga wystawienia oddzielnej faktury.
- 2) Faktura musi zawierać:
 - Nazwę i adres Firma CARPOL SP. Z O.O.
 - NIP
 - Numer zamówienia oraz sygnatury określone przez Firma CARPOL SP. Z O.O.
 - Nazwę dostarczonego towaru lub usługi, ilość, cenę
 - Dane wymagane przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
- 3) W przypadku, gdy faktura nie spełnia wymagań określonych w pkt. 1 i 2 w szczególności, gdy cena na fakturze jest niezgodna z ceną obowiązującą w dniu zamówienia lub gdy ilości towarów podane na fakturze nie są zgodne z ilościami faktycznie dostarczonymi, nastąpi odmowa zapłaty całej faktury, do wyjaśnienia niezgodności. Firma CARPOL SP. Z O.O. powiadomi pisemnie Dostawcę o fakcie niezgodności treści faktury i wystąpi o dostarczenie faktury korygującej lub noty korygującej.
- 4) Fakturę w formie elektronicznej lub papierowej należy przesłać na adres wskazany na zamówieniu.

§6 Termin płatności

- 1) Płatność za dostarczony towar lub usługę następuje we wcześniej uzgodnionym przez Strony terminie na podstawie faktury spełniającej wymogi określone w §5, o ile Firma CARPOL SP. Z O.O. i Dostawca nie uzgodnią inaczej.
- 2) Na pisemną prośbę Dostawcy termin płatności faktury może zostać skrócony przy udzieleniu przez Dostawcę dodatkowego upustu w uzgodnionej wysokości minimum 3,5%.
- 3) Termin płatności liczony jest od daty otrzymania faktury przez Firma CARPOL SP. Z O.O. o ile strony nie uzgodnią inaczej.
- 4) W przypadku gdy zamówiony towar lub usługa nie został dostarczony pomimo wystawionej faktury, dostawca zobowiązany jest wystawić fakturę korygującą.
- 5) W przypadku gdy zamówiony towar zostanie dostarczony po dniu otrzymania faktury, termin płatności będzie liczony od dnia dostarczenia towaru.
- 6) Za termin zapłaty faktur strony uznają daty obciążenia rachunku bankowego Firma CARPOL SP. Z O.O..
- 7) W przypadku określonym w §5 pkt.3 termin płatności ulega automatycznie przedłużeniu i liczony jest od dnia otrzymania przez Firma CARPOL SP. Z O.O. prawidłowo wystawionej faktury lub noty korygującej.

§7 Cena

- 1) Ceny będące podstawą zamówienia są cenami stałymi do miejsca wykonania dostawy i zawierają koszty transportu i opakowania – chyba, że w zamówieniu postanowiono inaczej.
- 2) O ile na zamówieniu nie jest podana cena, Dostawca zastosuje cenę ustaloną na piśmie z Firma CARPOL SP. Z O.O..



§8 Jakość, reklamacje i gwarancja

- 1) Dostawca gwarantuje, że zamówiony towar lub usługa będą posiadać właściwości określone w zamówieniu. Usługa powinna zostać wykonana zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki.
- 2) Jakość i oznakowanie dostarczonych towarów będzie odpowiadać obowiązującym normom, zgodnie z obowiązującymi przepisami jak również wymaganiom określonym w zamówieniu.
- 3) Na Dostawcy ciąży obowiązek uzyskania wszelkich zezwoleń, atestów oraz innych dokumentów wymaganych przepisami prawa, pozwalających na dopuszczenie towarów do obrotu. Kopie powyższych dokumentów Dostawca doręczy Firma CARPOL SP. Z O.O. wraz z dostawą.
- 4) Przyjęcie towaru następuje z zastrzeżeniem prawa do przeprowadzenia późniejszej kontroli. Potwierdzenie odbioru nie oznacza potwierdzenia jakości przyjętego towaru i zgodności dostawy z zamówieniem. Firma CARPOL SP. Z O.O. ma prawo dokonać kontroli dostawy po jej dostarczeniu. Towar nie odpowiadający przepisom lub wadliwy może zostać postawiony do dyspozycji Dostawcy, nawet jeśli wady ujawniły się dopiero podczas użytkowania.
- 5) Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość towaru i jego całkowitą zgodność ze specyfikacją jakościową w czasie obowiązywania terminu przydatności towaru do użycia.
- 6) W przypadku towarów objętych gwarancją, Dostawca dostarcza wraz z towarami odpowiednie dokumenty gwarancyjne.
- 7) Firma CARPOL SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo zwrotu towarów lub odstąpienia od umowy dot. zawarcia usługi (oświadczenie zostanie złożone przez Firma CARPOL SP. Z O.O. nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności określonej poniżej) w przypadku:
 - złej jakości towarów lub usług, w tym wykonywanych niezgodnie z treścią zamówienia/umowy,
 - towarów opakowanych niezgodnie z warunkami zamówienia,
 - towarów lub usług niespełniających warunków określonych w pkt. 1, 2 i 3,
 - towarów lub usług dostarczonych nieterminowo,
 - towarów lub usług nie zamówionych.
- 8) W przypadkach opisanych w pkt. 7 Firma CARPOL SP. Z O.O. zawiadomi Dostawcę o terminie, w którym zobowiązany on jest ten towar odebrać lub dostarczy go Dostawcy. Zarówno odbiór przez Dostawcę jak i zwrotna dostawa odbywać się będą na koszty Dostawcy.
- 9) Dostawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamacje Firma CARPOL SP. Z O.O. w terminie 7 dni od otrzymania dokumentu reklamacyjnego i przesłać odpowiedź na adres siedziby Firma CARPOL SP. Z O.O.. Nie zajęcie przez Dostawcę w powyższym terminie żadnego stanowiska wobec złożonej reklamacji, będzie traktowane jako jej uwzględnienie.
- 10) Dostawca zobowiązuje się certyfikować system jakości na zgodność z ISO 9001 (jako minimum) z dążeniem do wdrożenia i certyfikowania IATF.
- 11) Organizacja powinna udokumentować proces zapewniający zgodność kupowanych wyrobów, procesów i usług z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, regulacyjnymi, obowiązującymi w kraju odbioru i wysyłki oraz w kraju określonym przez klienta dostawy jako docelowy (jeżeli został wskazany).



Jeżeli klient określił specjalne metody nadzoru dla określonego wyrobu, których dotyczą wymagania prawne i regulacyjne, organizacja powinna zapewnić ich wdrożenie i utrzymanie zgodnie z wymaganiami, włączając w to dostawców.

§9 Wymagania środowiskowe

- 1) Firma Carpol Sp. z o.o. posiada wdrożony i certyfikowany System Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001 i w związku z tym jest zobowiązana współpracować wyłącznie z dostawcami działającymi zgodnie z wymaganiami prawnymi oraz ogólnie przyjętymi zasadami w zakresie ochrony środowiska.

§10 Postanowienia końcowe

- 1) Dostawca wykonując zamówienie nie może naruszać praw osób trzecich, a w szczególności prawa znaku towarowego, zastrzeżonego wzoru użytkowego, nazwy handlowej, praw autorskich oraz patentu. Wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia tych praw ponosi wyłącznie Dostawca.
- 2) Strony ustalają, że przeniesienie praw i obowiązków wynikających ze złożonych przez Firmę CARPOL SP. Z O.O. zamówień na rzecz osób trzecich dozwolone jest wyłącznie za pisemną zgodą Firmy CARPOL SP. Z O.O..
- 3) Dostawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których dowie się w trakcie współpracy. Obowiązek powyższy pozostaje w mocy zarówno w trakcie obowiązywania umowy jak i 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Przez informacje poufne rozumie się każdą informację o takim charakterze (lub uważaną za taką), której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić szkodę stronie umowy niezależnie od zawodowego, handlowego lub innego charakteru tej informacji; informacją poufną jest w szczególności informacja dotycząca cen towarów oraz wysokości obrotów między stronami. Ujawnienie informacji poufnej może nastąpić, jeżeli obowiązek jej ujawnienia wynika z przepisów prawa, w trybie i zakresie określonym tymi przepisami.
- 4) Wszelkie zmiany niniejszych OWW wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie sprzeczności treści umowy z niniejszymi OWW strony są związane umową.
- 5) W sprawach nie uregulowanych umową, zamówieniem lub niniejszymi OWW stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
- 6) Wszelkie spory wynikające z umowy, zamówienia lub OWW rozstrzyga Sąd Powszechny z siedzibą właściwą dla Firmy CARPOL SP. Z O.O..